

## Procedura per il cambio del numero cellulare (OTP Aruba call)

Accedere alla pagina web: <https://selfcare.firma-remota.it/asmonitor/login.xhtml>

Inserire il Nome Utente e la password, se non ancora modificata è presente sulla lettera ricevuta dall'ateneo (o sulla card verde).

### Esempio:

**Username:** dmobile.ur3

**Password Aruba:** 1111100000

The screenshot shows the 'Firma Remota' login interface. At the top, it says 'Firma Remota' and 'PANNELLO DI GESTIONE'. Below this is a 'Login' box with fields for 'Username' (with a hint 'Username o utente@dominio') and 'Password'. A 'LOGIN' button is at the bottom left of the box. To the right of the button are links for 'Recupero Username' and 'Recupero Password'. Below the login box, a small text says 'Se necessiti di aiuto, puoi consultare le guide cliccando [qui](#)'.

Una volta entrati nel monitor di firma remota, cliccare a sinistra su **Telefono**:

The screenshot shows the 'Gestione utenza' (User Management) page. On the left sidebar, there are links: 'Informazioni profilo', 'Cambio password', 'Telefono' (highlighted with a red box), and 'Email'. The main area is titled 'Informazioni profilo' and contains a table with user details. The table has two columns: 'DATI GENERALI' and 'DISPOSITIVI ASSOCIATI'. The 'DATI GENERALI' column shows 'Nome utente: dmobile', 'Firma remota: Certificato valido fino al 08/02/2019', and 'Stato OTP: Attivo'. The 'DISPOSITIVI ASSOCIATI' column shows 'Dispositivo autenticazione: ArubaCall' and 'estesa: +393346615299'. Below the table is a 'Notifiche' section.

Inserire la password di Aruba e cliccare su Prosegui:

### Esempio:

**Numero Telefonico:** +39333111111

The screenshot shows the 'Telefono' (Phone) page. On the left sidebar, there are links: 'Gestione utenza', 'Informazioni profilo', 'Cambio password', 'Telefono' (highlighted with a red box), and 'Email'. The main area is titled 'Telefono' and shows the current registered number: 'Il numero di telefono registrato è: +393346615299'. Below this, it says 'Per modificarlo inserisci la password del tuo account di Firma e prosegui.' There is a 'Password:' field with a red box around it, containing several dots. At the bottom right, there is a 'Prosegui' button.

Nella schermata successiva, inserire il numero di telefono con il +39 davanti e cliccare su Conferma:

The screenshot shows the Aruba PEC user management interface. On the left, there is a sidebar with the following menu items: **Gestione utenza**, Informazioni profilo, Cambio password, Telefono, Email, **Gestione dispositivi**, Test dispositivo, and Sostituzione dispositivo. The main content area is titled **Telefono** and displays the registered phone number: **Il numero di telefono registrato è: +393346615299**. Below this, it says: *Per modificarlo inserisci la password del tuo account di Firma e prosegui.* A modal dialog box titled **Numero di telefono cellulare** is open, with the text: *Inserisci il numero di cellulare che desideri associare al tuo servizio di Firma e conferma.* The input field for the phone number contains **+393346615299** and is highlighted with a red rectangle. A **Conferma** button is at the bottom of the dialog.

Il sistema invierà un codice di attivazione tramite SMS. Inserire il codice ricevuto nella schermata successiva e cliccare su Conferma:

The screenshot shows the same Aruba PEC user management interface. The main content area still displays the registered phone number: **Il numero di telefono registrato è: +393346615299**. A modal dialog box titled **Codice di conferma** is open, with the text: *Ti abbiamo inviato un sms contenente un codice al numero +393346615299. Inserisci il codice nel campo sottostante e premi conferma per completare l'operazione.* The input field for the confirmation code is labeled **Codice ricevuto** and contains seven dots (•••••••), indicating a masked code, and is highlighted with a red rectangle. A **Conferma** button is at the bottom of the dialog.

Nella schermata successiva cliccare su **OTP VIA CALL**. Il sistema effettuerà una telefonata sul nuovo numero di cellulare. Quando il telefono inizia a suonare, inserire le ultime 4 cifre nel riquadro e cliccare su Conferma:

The screenshot shows the 'Gestione utenza' (User Management) interface for Aruba PEC. The left sidebar contains links for 'Informazioni profilo', 'Cambio password', 'Telefono', 'Email', 'Gestione dispositivi', 'Test dispositivo', and 'Sostituzione dispositivo'. The main content area is titled 'Telefono' and displays the registered phone number: 'Il numero di telefono registrato è: +393346615299'. Below this, it says 'Per modificarlo inserisci la password del tuo account di Firma e prosegui.' A modal dialog titled 'Codice OTP' is open, showing 'OTP inviato correttamente' and a button for 'OTP via call'. Below this is a text input field with four dots and a 'Conferma' button. The footer contains the copyright notice: 'Copyright © 2019 Aruba S.p.A. - P.I. 01573850516 - All rights reserved'.

Messaggio finale:

This screenshot shows the same 'Gestione utenza' interface, but with a different modal dialog. The dialog is titled 'Codice di conferma' and displays a green success message: 'Il numero di telefono è stato aggiornato.' with a checkmark icon. A 'Chiudi' button is at the bottom of the dialog. The background content, including the sidebar, main title, and footer, remains the same as in the previous screenshot.