

Università degli Studi Roma Tre

Smarrimento password

Istruzioni per il recupero della password

Assistenza	2
Accedi alla tua area riservata.....	4
Smarrimento password.....	5

Assistenza

Ti ricordiamo che:

- tutte le informazioni di natura amministrativa o didattica sono contenuti nei bandi rettorali; leggili attentamente prima di accedere al portale
- per qualsiasi chiarimento di natura amministrativa o didattica, devi rivolgerti alle Segreterie Studenti o alle Segreterie Didattiche
- presso la Piazza Telematica dell'Ateneo è possibile accedere a Internet e accedere ai servizi on-line; la struttura si trova in Via Ostiense 133, <http://host.uniroma3.it/laboratori/piazzatelematica/>

Se intendi segnalare un problema tecnico nell'accesso ai servizi on-line, seleziona la voce **Servizi On-Line** e quindi **Assistenza** (come indicato nell'immagine seguente): trovi il modulo di richiesta di assistenza, che devi compilare in ogni suo campo, per poter ottenere una rapida risposta. In particolare, ti chiediamo attenzione nel dettagliare in maniera chiara e completa il problema riscontrato, in modo da poter fornire una soluzione in tempi rapidi. Ti chiediamo inoltre di inserire sempre il cellulare o l'indirizzo e-mail per essere più rapidamente contattato qualora sia necessario chiederti ulteriori chiarimenti.

Portale dello Studente - Roma Tre > Assistenza - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti ?

ROMA TRE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI portale dello Studente

Home > Servizi On-Line [pagina stampabile](#)

Assistenza

Per qualsiasi chiarimento di natura amministrativa o didattica, devi rivolgerti alle Segreterie Studenti o alle Segreterie Didattiche.

Se intendi segnalare un problema tecnico nell'accesso ai servizi on-line, compila il seguente [modulo](#) (Attenzione: se non sei ancora immatricolato e non hai quindi il numero di matricola, inserisci nel campo Matricola il valore 999999)

Il modulo di richiesta di assistenza (vedi immagine riportata di seguito) deve essere compilato in ogni suo campo; in particolare ti chiediamo attenzione nel dettagliare in maniera chiara e completa il problema riscontrato in modo da poter fornire una soluzione in tempi rapidi. Ti chiediamo inoltre di inserire sempre il cellulare o l'indirizzo e-mail per essere più rapidamente contattato qualora sia necessario chiederti ulteriori chiarimenti.

Con la compilazione del modulo, si conferisce l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (vedi [informativa](#))

Istruzioni per la compilazione

Completato

Accedi al Portale dello Studente

Per utilizzare i servizi on-line messi a disposizione dall'Università degli Studi di RomaTre è necessario effettuare la **registrazione** sul Portale dello Studente.

Apri il tuo browser (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox o Google Chrome) e digita nella barra degli indirizzi (come indicato nell'immagine seguente) quanto segue:

<http://portalestudente.uniroma3.it/>

Nella homepage del sito dell'Università trovi anche il logo per l'accesso diretto al Portale dello Studente.

The screenshot shows the homepage of the Portale dello Studente website. The browser window title is "Portale dello Studente - Roma Tre - Windows Internet Explorer". The address bar contains "http://portalestudente.uniroma3.it/". The page header includes the logo of the University of Rome Tre and the text "portale dello Studente". A navigation menu on the left lists various services such as "Offerta Didattica", "Evita la Fila", "Segreteria Studenti", "Segreterie Didattiche", "Divisione Politiche per gli Studenti", "Servizi on-line", "Ammissioni e Immatricolazioni", "Carriera", "Prenotazione Esami", "Tasse e contributi universitari", "Corsi Post Lauream", "Esami di Stato", "Finanziamenti e Borse di Studio", "Servizi per Te", "Associazioni e Rappresentanti Studenti". The main content area is titled "Home" and contains a welcome message, a search bar, and a section "In Evidenza" with links to "Immatricolazioni a.a. 2011/2012", "Online il nuovo Regolamento Tasse e Contributi Studenti", and "Concorso 'Inventare il futuro: le tecnologie digitali al servizio della collettività'". A section "Avvisi" lists "Immatricolazioni Scienze della Formazione Primaria a.a. 2011/2012", "Laziodisu - Pubblicato bando a.a. 2011/2012", "Economia - Immatricolazioni Lauree Triennali - Pre-corso di Matematica generale", "Ingegneria - Prenotazione esami", and "04/04/2011: Studenti con titolo estero e corsi singoli - Nuovi riferimenti". On the right side, there are several service tiles: "SERVIZI ONLINE" (highlighted with a yellow circle), "Istruzione per l'accesso on-line", "GUIDE E REGOLAMENTI", "presentazione ISEEU", "Facoltàdi", and "Roma Tre ti risponde 06.57332100". The footer shows "Internet | Modalità protetta: disattivata" and "100%" zoom.


Accedi alla tua area riservata

Una volta raggiunta la pagina principale del Portale dello Studente, seleziona la voce **Servizi on-line** presente nel menù principale di sinistra. Seleziona quindi la voce **Accedi ai servizi**; ti viene visualizzata una pagina informativa in fondo alla quale è presente il collegamento **Accedi ai servizi on-line** attraverso il quale puoi accedere alla tua area riservata

portalestudente.uniroma3.it/index.php?p=accedi

ROMA TRE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI **portale dello Studente**

cerca

Home > Servizi on-line [pagina stampabile](#)  

Accedi ai servizi on-line

Esclusione dal servizio
L'accesso ai servizi on-line non è previsto per gli iscritti al Vecchio Ordinamento, ad eccezione degli iscritti a Scienze della Formazione Primaria.

Istruzioni ed assistenza
Per le istruzioni sull'utilizzo dei servizi on-line, consulta la sezione [Istruzioni](#). In caso di problemi o malfunzionamenti puoi contattare il [servizio di assistenza](#).

Privacy e Regolamenti
Leggi attentamente i [regolamenti](#), [le condizioni di utilizzo](#) e l'informativa sulla [privacy](#).

Accedi ai servizi
Prima di accedere ai servizi, leggi attentamente le [istruzioni](#)

- [Accedi alla nuova area riservata \(per ammissione ai corsi di studio A.A. 2016-2017, piani di studio, verifica esami/iscrizioni/pagamenti\)](#)
- [Accedi ai servizi on-line](#)
- [Registrati \(Informativa\)](#)
- [Smarrimento/Cambio password](#)

Responsabile delle informazioni: ASI 31/7/2008

Code più veloci

Ammissioni e Immatricolazioni

Carriera

Prenotazione Esami

Tasse e contributi universitari

Corsi Post Lauream e Corsi singoli

Esami di Stato

Bandi, Finanziamenti e Borse di Studio

Servizi per Te

Associazioni e Rappresentanti Studenti

Area Riservata Docenti

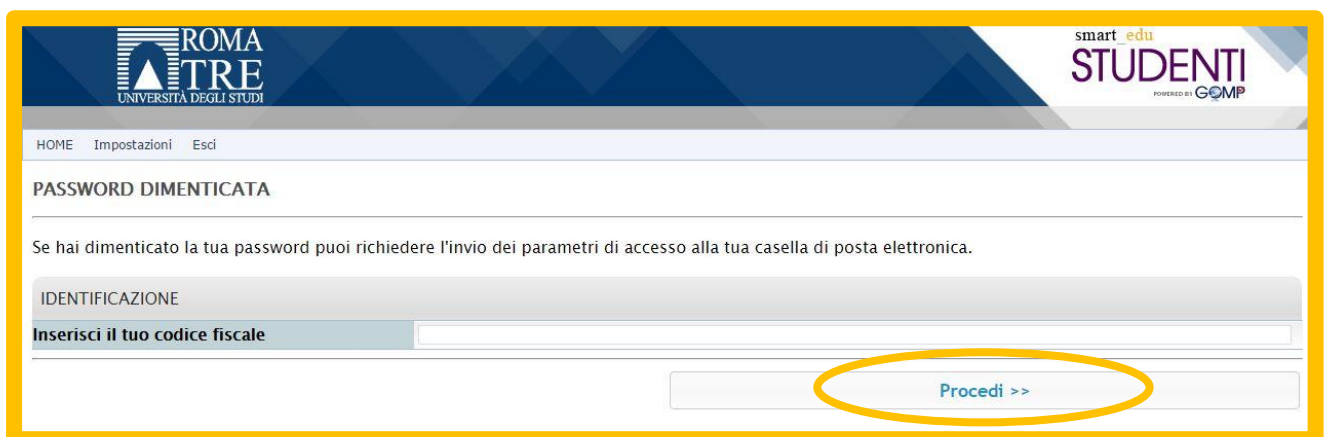
Verrai rimandato al sito del sistema GOMP <https://gomp.uniroma3.it/>

Smarrimento password

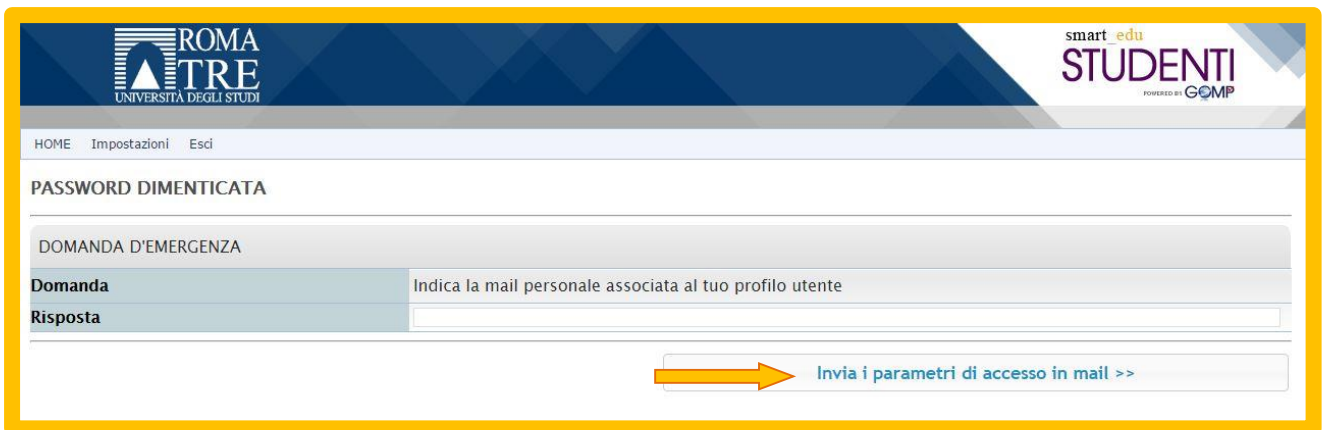
Se hai dimenticato la password accedi al sistema GOMP <https://gomp.uniroma3.it/>



Inserisci il tuo codice fiscale e seleziona il bottone “**Procedi**” (come indicato nell’immagine sottostante).



Nota: se non hai inserito la domanda segreta il sistema ti chiederà con quale mail privata hai effettuato la registrazione altrimenti dovrai rispondere alla tua domanda segreta (vedi immagine sottostante):



ROMA TRE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI

smart edu
STUDENTI
POWERED BY GCOMP

HOME Impostazioni Esci

PASSWORD DIMENTICATA

DOMANDA D'EMERGENZA

Domanda Indica la mail personale associata al tuo profilo utente

Risposta

Invia i parametri di accesso in mail >>

Riceverai delle nuove credenziali al tu indirizzo mail privato.

Nota: Qualora non avessi inserito la mail privata in fase di registrazione, non sarà possibile rispondere alla domanda segreta e dovrai inviare la richiesta delle credenziali via fax compilando il modulo al link:
http://portalestudente.uniroma3.it/index.php?p=cambio_password